

POLITIQUE DES DONNEES PERSONNELLES

HOTEL DE NOAILLES SAS.

Dernière mise à jour le : 22/11/18

PREAMBULE

La présente Politique des Données Personnelles engage HOTEL DE NOAILLES SAS. Elle s'applique à tous les traitements de Données Personnelles collectées au cours de votre séjour, que nous mettons en œuvre dans les conditions décrites ci-dessous.

Nous vous informons également que l'Hôtel où vous séjournez bénéficie d'une indépendance vis-à-vis de nous (en sa qualité de franchisé ou managé), et qu'il peut être amené à traiter vos données pour son propre compte, sans que nous en ayons la maîtrise. Nous vous invitons par conséquent à consulter leur politique de confidentialité afin de comprendre comment et pourquoi ils traitent les Données que vous leurs transmettez.

Nous proposons à nos Clients des Services de réservation de chambres d'hôtels et de services associés (tels que nos programmes de fidélité, des événements ou jeux concours).

Dans le cadre de ces Services, nous sommes amenés à collecter et traiter certaines Données Personnelles vous concernant. Parce que le respect de votre vie privée est essentiel pour nous et justifie la confiance que vous nous accordez, nous avons mis en place la présente Politique (ci-après la « Politique des Données Personnelles ») qui, dans une démarche de transparence, a pour objectif de vous informer sur :

- les modalités de collecte et de traitement de vos Données Personnelles par HOTEL DE NOAILLES SAS ;
- les engagements pris par HOTEL DE NOAILLES SAS afin d'assurer la sécurité de vos Données Personnelles ;
- les droits dont vous disposez sur les Données Personnelles traitées par HOTEL DE NOAILLES SAS ;
- les obligations de HOTEL DE NOAILLES SAS mais également les vôtres, dans le but d'assurer une protection maximale à vos données.

Votre vie privée est importante, et c'est pour cela que nous avons mis en œuvre les mesures nécessaires afin de la protéger et de minimiser les Données Personnelles vous concernant que nous collectons et traitons, dans le respect du nouveau Règlement Général sur la Protection des Données¹ (ci-après « **RGPD** ») et de la loi Informatique et Libertés française².

A ce titre, nous mettons en œuvre les principes de protection de la vie privée dès la conception et par défaut, et respectons les principes du RGPD et de la loi informatique et libertés, notamment :

¹ Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)

² Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés

- la sécurité de vos Données Personnelles,
- le respect de la licéité du traitement de vos Données
- le traitement de vos Données pour une finalité spécifique et transparente,
- le respect de durées de conservation appropriées à ces finalités de traitement,
- le respect de l'exactitude de vos Données,
- le respect de vos droits et la loyauté dans le traitement de vos Données,
- le respect de garanties appropriées s'agissant des transferts de vos Données en dehors de l'Espace Economique Européen.

Pour faciliter la lecture de notre Politique des Données Personnelles, les termes utilisant des majuscules, tels que « Données Personnelles », « Client », renvoient aux définitions de l'article 14 de la présente Politique des Données Personnelles.

1. IDENTITE ET COORDONNEES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Nous traitons vos Données Personnelles en tant que responsable de traitement, ce qui signifie que nous contrôlons la façon dont ces Données Personnelles sont traitées et que nous en décidons les finalités. Cela signifie également que nous donnons des instructions précises à nos sous-traitants, susceptibles de traiter vos Données Personnelles pour notre compte et pour opérer les Services dont vous bénéficiez.

Nous, HOTEL DE NOAILLES SAS, sommes une société par actions simplifiée au capital de 210.000 €, RCS Paris B 351 468 053, dont le siège social est situé 9 rue de la Michodière CP 75002, Paris Cedex – France.

Vous pouvez nous adresser toute question, demande d'information ou réclamation en vous reportant à l'article 5.

2. QUELLES DONNEES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS, ET COMMENT ?

▪ Les données que nous collectons directement auprès de vous

Nous collectons majoritairement des données d'identification et de contact (nom, prénom, adresse email...), qui nous permettent de savoir qui vous êtes, notamment afin de gérer au mieux vos réservations et la relation commerciale que nous entretenons avec vous, ou plus simplement d'être en mesure d'assurer la gestion de votre réservation et de votre séjour. Afin de vous proposer des offres adaptées, nous traitons également des données relatives à vos centres d'intérêts à partir de vos données de consommation durant votre séjour sur place.

Nous collectons ainsi les données qui résultent de vos interactions avec nous, pendant votre séjour.

Les principales utilisations de vos Données Personnelles sont :

Pourquoi traitons-nous vos Données personnelles ?	Quelles données collectons-nous ?
Pour la réservation d'une chambre d'hôtel ou la création d'un Compte Client ou le suivi de votre réservation via notre service clients	Vos données d'identification telles que : civilité, nom, prénom, adresse email, adresse postale, date de naissance, votre numéro de téléphone mobile et/ou fixe et éventuellement l'enregistrement de vos conversations téléphoniques lorsque vous effectuer une réservation par téléphone. Les données de votre séjour : dates, nombre de nuits, destination, présence d'un adulte/enfant.
A titre de garantie, lorsque vous réservez une chambre	Les données relatives à votre carte bancaire fournies par vos soins
Lorsque vous cherchez à nous contacter via un formulaire ou par téléphone ou que vous désirez laisser un avis	Vos données d'identification : nom, prénom, adresse email, objet de votre message
Pour vous proposer nos offres commerciales et celles de nos partenaires	Vos coordonnées, et vos centres d'intérêt et données de consommation

Nous ne collectons pas de Données Sensibles vous concernant.

▪ **Les données que nous collectons indirectement**

Nous pouvons collecter vos Données Personnelles auprès de certains de nos partenaires qui enregistrent votre réservation à partir de leurs propres sites internet et peuvent selon les cas, encaisser ou non le prix de la réservation pour notre compte.

Ces partenaires sont les comparateurs d'hôtels en ligne ou des moteurs de recherche tels que Booking.com, Expedia, Kayak, Google Ad Words, Google Hotels Ads, TripAdvisor, Skyscanner, Trivago

Ces derniers collectent et nous transmettent les données nécessaires à votre réservation. Ces partenaires peuvent collecter d'autres données pour leur propre compte auxquelles nous n'avons pas accès.

Ces entreprises traitent les Données Personnelles que vous leur fournissez pour leur propre compte. Par conséquent, nous vous invitons à consulter leurs politiques de confidentialité afin de comprendre comment et pourquoi ils traitent les Données que vous leurs transmettez.

3. POURQUOI COLLECTONS /UTILISONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous sommes susceptibles de traiter vos Données Personnelles sur la base de plusieurs fondements :

- sur la base juridique de l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles prises à votre demande, tels que l'enregistrement et la gestion de vos réservations, le suivi de la facturation ou votre adhésion à un programme de fidélité ;
- sur la base de votre consentement ;
- sur la base de l'intérêt légitime de HOTEL DE NOAILLES SAS. Les intérêts légitimes poursuivis par HOTEL DE NOAILLES SAS peuvent être notamment :
 - de gérer vos demandes d'information et vos avis en ligne afin notamment d'améliorer votre expérience d'Utilisateur et notre approche client ;
 - la gestion d'un réseau wi-fi dans nos Hôtels et restaurants;
 - la gestion de vidéo-surveillance, pour votre propre sécurité comme pour la sécurité des locaux de nos Hôtels ;
 - d'utiliser les informations que nous collectons pendant votre séjour de façon à personnaliser les Services que nous vous proposons ;
 - de vous faire bénéficier de nos promotions et recommandations personnalisées et de celles provenant de nos Hôtels ou de nos partenaires ;
 - de vous faire parvenir des communications email à l'adresse email que vous avez communiquée ;
 - de partager vos Données avec certains de nos partenaires : si vous souhaitez vous y opposer, nous vous invitons à vous référer à l'article 4 « QUELS SONT VOS DROITS ? ».
- enfin, sur la base d'une obligation légale, par exemple lorsque nous récupérons des informations qui vous concernent afin de répondre à vos demande d'exercice de droits (voir article 4.

Voici les raisons pour lesquelles nous traitons vos Données Personnelles :

- Opérations nécessaires au déploiement de nos Services :
 - la gestion de votre séjour à l'hôtel ;
 - vous enregistrer ;
 - vous faire bénéficier du réseau Wi-fi dans nos Hôtels et restaurants;
 - suivre vos consommations sur place ;
 - gérer nos listes de clients ;
 - assurer la sécurité de nos Hôtels et de leurs clients ;
 - respecter les législations locales ;
 - vous permettre de bénéficier des Services que nous proposons :
 - la passation, le suivi (notamment l'envoi d'emails de confirmation de réservation et le service client) ;
 - l'annulation d'une réservation et, le cas échéant, le remboursement [
 - exécuter et gérer vos commandes et achats ;
 - le traitement de vos préférences et la personnalisation de nos offres ;
 - le suivi de notre relation commerciale ;

- l'adhésion aux programmes de fidélité et la gestion des programmes de fidélité, notamment : Pass for You ; PassForYou Entreprise, Flavours, Ambassadors ;
 - l'adhésion à nos offres spéciales (exemple : les ventes privées);
 - le traitement de vos appels et demandes par notre service clientèle.
- Opérations nécessaires au marketing et à la prospection commerciale :
- la conduite d'enquêtes ou d'analyses dans le cadre d'opérations commerciales mises en place par HOTEL DE NOAILLES SAS (et ses filiales, son réseau commercial, ses partenaires) ;
 - vous faire parvenir nos offres commerciales (HOTEL DE NOAILLES SAS) ainsi que celles des sociétés avec lesquelles nous avons des accords commerciaux nous permettant de vous proposer des offres couplées (telle qu'EUROPCAR, qui propose des services de locations de voiture), si vous y avez consenti;
 - le partage de vos Données avec nos partenaires, qui peuvent traiter vos Données notamment aux fins d'analyse, de segmentation, de profilage et de personnalisation de contenus ;
 - le partage de vos Données avec nos partenaires aux fins de prospection commerciale, si vous y avez consenti ;
 - l'envoi de nos communications email ;

Important : s'agissant de ces opérations, nous vous informons que vous avez la possibilité de mettre en œuvre votre droit d'opposition spécifique à la prospection commerciale, qui vous assure, une fois pris en compte (dans les conditions de l'article 4), l'arrêt du traitement de vos données à cette fin.

- La gestion de vos différentes demandes
- le traitement de vos demandes d'exercice de droits (accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité, directives sur le sort de vos Données Personnelles après la mort) ;

4. QUELS SONT VOS DROITS ?

Droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et à la portabilité

Conformément aux dispositions des articles 15 à 21 du RGPD et 38 à 40 de la Loi Informatique et Libertés, vous disposez, en tant que personne concernée par un traitement de Données Personnelles, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité sur vos Données Personnelles que nous traitons.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (en France, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, ou « CNIL »).

Lorsque le traitement de Données Personnelles que nous effectuons repose sur votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment et sans frais, sauf en cas de demandes manifestement infondées ou excessives (notamment en raison de leur caractère répétitif). Dans ce cas exceptionnel nous nous réservons le droit, conformément au RGPD, d'exiger le paiement de frais raisonnables (indexés sur les coûts administratifs de votre demande) ou de refuser votre demande.

HOTEL DE NOAILLES SAS vous informe qu'elle est dotée d'un Délégué à la protection des données à caractère personnel dont les coordonnées sont les suivantes : fc@hotelnaoilles.com

HOTEL DE NOAILLES SAS

SERVICE DPO

9 Rue de la Michodière

75002 Paris Cedex

Droits dont vous disposez	Utilité
Droit d'accès	Droit de savoir si nous détenons des Données Personnelles vous concernant et d'en obtenir une copie, ainsi que, notamment, les informations suivantes : La finalité du traitement, les catégories de Données Personnelles traitées, les catégories de destinataires des données, la durée de conservation lorsque cela est possible (ou les critères utilisés pour déterminer cette durée), les droits dont vous bénéficiez.
Droit à l'effacement (droit à l'oubli)	Droit d'obtenir la suppression de vos Données Personnelles dans les cas prévus par le RGPD (article 17), notamment : Lorsque les données que nous traitons ne nous sont plus nécessaires ; lorsque vous vous opposez à la prospection commerciale et demandez la suppression en plus de l'arrêt du traitement ; lorsque le traitement est illicite.
Droit d'opposition	<ul style="list-style-type: none">• Ce droit s'applique lorsque nous traitons vos données afin de poursuivre un de nos intérêts légitimes. En cas de demande d'opposition de votre part, nous analyserons les raisons tenant à votre situation particulière et rechercherons si nous avons un motif légitime et impérieux pour continuer à traiter vos données. Dans le cas

<p>Droit d'opposition à la prospection commerciale</p>	<p>contraire, nous cesserons le traitement concerné.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En cas d'opposition à la prospection commerciale, nous cesserons purement et simplement le traitement de Données concerné. <p><u>Par exemple</u>, vous pouvez vous opposer à tout moment, et ce dès la collecte de vos Données, à la cession de vos Données à nos partenaires en suivant la procédure de l'article 4.</p>
<p>Retrait du consentement</p>	<p>Lorsque le traitement de vos Données Personnelles repose sur votre consentement, le retrait de votre consentement nous empêche de continuer à traiter les données en question.</p>
<p>Droit à la limitation</p>	<p>Vous pouvez demander que le traitement soit suspendu, à l'exception de la conservation des Données Personnelles lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> - vous contestez l'exactitude des données (cette limitation dure le temps de notre vérification de cette éventuelle inexactitude) ; - le traitement est illicite et vous préférez obtenir la limitation du traitement plutôt que l'effacement des données ; - nous n'avons plus besoin des données mais vous considérez qu'elles sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice ; - vous avez formulé une demande d'opposition due à votre situation particulière et cette limitation est obtenue pendant le temps de vérification de la balance des intérêts entre nos intérêts légitimes et vos droits et libertés. <p>Lorsqu'un traitement a été limité, les données à caractère personnel ne peuvent être traitées qu'avec votre consentement ou pour l'exercice, la constatation et la défense des droits en Justice.</p>

<p>Droit à la portabilité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous avez le droit de recevoir les données Personnelles que vous nous avez directement fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. • Vous avez également le droit de transmettre ces données ou de demander à ce que nous les transmettions à un autre responsable du traitement. <p>Ce droit ne s'applique que pour les traitements fondés sur le consentement de la personne, ou sur l'exécution du contrat et qui sont effectués à l'aide d'un procédé automatisé.</p>
--------------------------------------	---

Sort des Données en cas de décès

Conformément aux dispositions de l'article 40-1 de la Loi Informatique et Libertés, nous vous informons que, en tant que personne physique :

- Vous disposez du droit de définir auprès de nous des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après votre décès ;
- Vous pourrez à tout moment modifier ou révoquer auprès de nous lesdites directives ;
- Vous pourrez désigner une personne chargée de l'exécution de ces directives, qui aura qualité après votre décès, pour prendre connaissance desdites directives et pour demander leur mise en œuvre auprès de nous.

Vous êtes également informé(e) qu'à défaut de transmission à HOTEL DE NOAILLES SAS de directives spécifiques sur le sort de vos Données Personnelles, vos héritiers pourront exercer après votre décès les droits relatifs à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles dans la mesure nécessaire à l'organisation et au règlement de votre succession ainsi qu'à la prise en compte par HOTEL DE NOAILLES SAS de votre décès.

5. COMMENT NOUS JOINDRE ? COMMENT PORTER UNE RECLAMATION ?

Vous pouvez faire une demande d'exercice d'un des droits mentionnés à l'article 4 de la manière suivante :

- en adressant un courriel expliquant l'objet de votre demande à l'adresse suivante : fc@hotelnaoilles.com
- en adressant un courrier expliquant l'objet de votre demande à l'adresse suivante :

HOTEL DE NOAILLES SAS

SERVICE DPO

9 Rue de la Michodière

75002 Paris CEDEX

Hormis le droit d'opposition à la prospection commerciale, toute demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité et préciser l'adresse à laquelle la réponse est attendue. Une réponse sera alors adressée dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande, pouvant être prolongé de deux (2) mois compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes.

Pour toute demande de renseignement sur le traitement de vos Données Personnelles, vous pouvez nous contacter au fc@hotelnaoilles.com . Par ailleurs, conformément au RGPD, vous bénéficiez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatiques et des Libertés (CNIL).

Pour toute information relative à la protection des Données Personnelles, vous pouvez également consulter le site de la CNIL.

<https://www.cnil.fr/>

6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

Les Données Personnelles collectées sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités telles que décrites à l'article «3. POURQUOI COLLECTONS/UTILISONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?», augmentée de la durée des prescriptions légales.

Les principales durées de conservation sont :

Finalités	Durées de conservation
Données de connexion	Un (1) an à compter de la date de la connexion concernée
Données relatives aux Clients	Durée des relations contractuelles, augmentée de 3 ans à des fins d'animation et de prospection
Données relatives aux prospects	3 ans à compter du dernier contact entrant avec HOTEL DE NOAILLES SAS

Documents et pièces comptables	10 ans, à titre de preuve comptable
Données relatives aux transactions effectuées et moyens de paiement	Durée de la transaction (jusqu'au moment où le compte de HOTEL DE NOAILLES SAS est crédité) augmenté des délais de rétractation le cas échéant, à moins que vous n'ayez accepté une durée plus longue

Les Données Personnelles collectées sont notamment supprimées suite à la survenance d'un des événements suivants (et sous réserve du respect des prescriptions légales applicables et des durées de conservation légales) :

- l'arrivée du terme de la durée de conservation ;
- l'exercice du droit d'effacement conformément à la Loi Informatique et Libertés et aux modalités précisées au paragraphe « 4. QUEL SONT VOS DROITS ? » de la présente Politique des Données Personnelles ;
- l'arrêt de la mise à disposition des Site par HOTEL DE NOAILLES SAS pour quelque raison que ce soit.

Sauf directive particulière adressée par vous (sous réserve que cette directive particulière soit raisonnable et réalisable par nous), nous supprimerons toutes vos Données Personnelles, en cas de décès, à l'issue de la durée de conservation applicable et des prescriptions applicables, sur demande d'un ayant droit et sur justificatifs de sa qualité d'ayant droit et de votre décès et conformément à l'article 5.

7. A QUI SOMMES NOUS SUSCEPTIBLES D'ENVOYER VOS DONNEES ?

Les Données Personnelles que nous collectons pourront être transmises :

- aux personnels habilités de HOTEL DE NOAILLES SAS;
- aux filiales de LOUVRE HOTELS GROUP ou toute société du Réseau LOUVRE HOTELS GROUP ;
- à des prestataires techniques assurant des prestations participant à la réalisation des finalités telles que décrites à l'article « 3. POURQUOI COLLECTONS/UTILISONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ? », et notamment les prestataires en charge :
 - o de l'exécution des Services, des réservations et des commandes, de leur gestion et de leur traitement.
 - o du service après-vente ;
 - o du traitement des paiements et des mesures de sécurité concernant la transmission des données de paiement ;
 - o de l'envoi des emails de prospection, d'invitation à s'inscrire et tout autre email d'information à votre destination.

- à nos partenaires et aux sociétés avec lesquelles nous avons des accords commerciaux destinés à nous permettre de vous proposer des offres couplées, si vous ne vous y opposez pas ;

Si vous ne souhaitez pas que vos Données Personnelles soient transmises, il vous est possible d'exercer vos droits évoqués à l'article « 4. QUELS SONT VOS DROIT ? ».

Vous acceptez que nous puissions également être obligés de divulguer toute information vous concernant afin de nous conformer à la Règlementation Applicable, ou pour répondre à toute demande judiciaire ou administrative.

8. QUELLES MESURES DE SECURITE APPLIQUONS NOUS A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et d'organisation appropriées afin de protéger vos Données Personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé à ces données.

Nous contrôlons également la façon dont nos prestataires traitent vos Données personnelles, de manière à ce que ces derniers présentent les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures appropriées de sécurité des données.

9. COMMENT TRANSFERONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'EEE ?

Dans le cadre de l'exécution de nos Services, nous sommes amenés à transférer vos Données Personnelles à des destinataires (LOUVRE HOTELS GROUPS, prestataires, partenaires) situés en dehors de l'Espace Economique Européen (Union Européenne et la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein), notamment aux Etats-Unis.

Dans ce dernier cas, le traitement de vos Données Personnelles bénéficiera des garanties offertes par la décision d'adéquation dédiée de la Commission Européenne reposant sur le Bouclier de protection des données (ou « *Privacy Shield* »). Le *Privacy Shield* est un mécanisme d'auto-certification pour les entreprises qui sont établies aux États-Unis. Ce mécanisme a été reconnu par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection adéquat aux Données Personnelles transférées par une entreprise européenne vers une entreprise établie aux États-Unis. La CNIL considère ainsi que ce mécanisme offre les garanties juridiques suffisantes pour de tels transferts de données. Pour plus d'informations sur le *Privacy Shield*, vous pouvez consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/le-privacy-shield>.

En tout état de cause, tout transfert de Données Personnelles hors de l'Espace Economique Européen respecte les exigences de la Règlementation Applicable, et notamment grâce à la mise en place par LOUVRE HOTELS GROUP de garanties appropriées telles que la signature de Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne (disponibles ici : <https://www.cnil.fr/fr/les-clauses-contractuelles-types-de-la-commision-europeenne>) avec le destinataire des données ou par l'utilisation de règles d'entreprises contraignantes.

10. EXACTITUDE DES DONNEES

Vous vous déclarez, en tant que Client de HOTEL DE NOAILLES SAS, informé(e) de l'importance de l'exactitude des Données Personnelles vous concernant et que vous renseignez dans le cadre de vos échanges avec nous.

Aussi vous engagez vous à ne renseigner que des Données Personnelles exactes lors de vos échanges, de la contractualisation avec nous, des demandes de Service et à les mettre à jour immédiatement si une ou plusieurs de ces Données Personnelles venaient à changer au cours du Contrat vous liant avec nous.

A ce titre vous pouvez notamment faire une demande d'accès et de rectification, ainsi que d'opposition ou d'effacement telle que prévue (entre autres) à l'article 4 « QUELS SONT VOS DROITS ? » de la présente Politique des Données Personnelles.

11. MODIFICATIONS

La présente Politique des Données Personnelles est susceptible de faire l'objet de mises à jour. La Politique des Données Personnelles précédente sera alors remplacée de plein droit par la nouvelle version qui vous sera rendue immédiatement opposable.

12. RESPONSABILITE

Vous vous engagez à respecter strictement les termes de la présente Politique des Données Personnelles.

HOTEL DE NOAILLES SAS ne pourra être tenu responsable dans l'hypothèse : (i) du fait que les Données Personnelles seraient erronées ou qu'elles ne seraient pas mises à jour par vous; (iii) du non-respect de vos obligations au regard de la Règlementation Applicable, de la présente Politique des Données Personnelles et/ou des autres documents contractuels qui vous sont applicables.

Toute sanction pécuniaire qui pourrait être prononcée à l'encontre de HOTEL DE NOAILLES SAS sera à votre charge, notamment par toute décision émanant d'une juridiction française, administrative ou judiciaire, ou prononcée par une autorité administrative indépendante telle que la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), suite à un manquement de votre part à vos obligations au titre de la présente Politique des Données Personnelles.

13. GENERALITES

Dans l'hypothèse où l'une des clauses de la présente Politique des Données Personnelles serait nulle notamment du fait d'un changement de législation, de la Règlementation Applicable ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses de la Politique des Données Personnelles.

La présente Politique des Données Personnelles et les documents auxquels elle fait référence sont régis par le droit français.

14. DEFINITIONS

Pour la bonne compréhension de ce document, les termes définis ci-dessous commençant par des majuscules et utilisés au singulier comme au pluriel, auront la signification suivante :

« **Client** » : Il s'agit d'une personne physique résidant en France et/ou à l'étranger qui réserve une chambre dans un de nos Hôtels.

« Donnée **Sensible** » : données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques, aux fins d'identifier une personne physique de manière unique.

« **Données Personnelles ou Données** » :

Il s'agit de « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »); est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale » selon l'article 4 du Règlement Européen sur la protection des données à caractère personnel.

Par exemple les données permettant votre identification telles que la civilité, le nom, le prénom et l'adresse email sont des Données Personnelles.

« **Espace Economique Européen** » : zone territoriale incluant les Etats membres de l'Union Européenne plus la Norvège, le Liechtenstein et l'Islande.

« **Réglementation Applicable** » :

Il s'agit de l'ensemble des réglementations et normes existantes ou à venir applicables aux Utilisateurs et au Site et notamment : la législation et la réglementation applicables aux plateformes Internet comme le Site et concernant la protection des Données à Caractère Personnel, y compris la Loi Informatique et Libertés et le Règlement Européen sur la protection des données à caractère personnel.

Notre Hôtel HOTEL DE NOAILLES SAS, qui opère son activité sous une des marques de LOUVRE HOTELS GROUP.

« **Service** » : Il s'agit des prestations hôtelières et connexes proposées aux Clients par HOTEL DE NOAILLES SAS en face à face dans nos Hôtels.